



БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Новые стандарты в действии.
Уникальная система управления
потоками пациентов ЛПУ.

A АВТОМАТ СЕРВИС

БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛПУ ГОСКОРПОРАЦИЕЙ «РОСАТОМ» СОВМЕСТНО С МИНИСТЕРСТВОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ БЫЛ РАЗРАБОТАН ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА», ОСНОВНОЙ ЗАДАЧЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИК, СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРЕБЫВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ, РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И УПРОЩЕНИЕ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ. СОГЛАСНО ЭТОМУ ПРОЕКТУ, К 2023 ГОДУ БОЛЕЕ 2000 МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СТРАНЫ ДОЛЖНЫ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПЕРЕЙТИ НА РАБОТУ ПО ПРИНЦИПАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ РОСАТОМА (ПСР), РАЗРАБОТАННЫМ ПО СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИИ И РАЦИОНАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА 5S («БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»).



СОРТИРОВКА - СОБЛЮДЕНИЕ ПОРЯДКА - СОДЕРЖАНИЕ В ЧИСТОТЕ - СТАНДАРТИЗАЦИЯ - ВЕРШЕНСТВОВАНИЕ



БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

КОНЦЕПЦИЯ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА» - ЭТО МЕТОДИКА ОСОБОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ПРОСТРАНСТВА И ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ОПТИМАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОЧИХ ЗАДАЧ С МАКСИМАЛЬНОЙ ЭКОНОМИЕЙ РЕСУРСОВ. В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОНЦЕПЦИЯ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА» НАШЛА СВОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ В СИСТЕМЕ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ».

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» - ЭТО КОМПЛЕКС МЕР ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ ЛПУ И ПОВЫШЕНИЮ ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ.

ПРИНЦИПЫ «БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ» ПОДРАЗУМЕВАЮТ СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ЗАТРАТ И ОПТИМАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ, ПРИВОДЯЩЕЕ К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ.



ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШАЕМ



1. ОЧЕРЕДИ В РЕГИСТРАТУРУ

пациентов в регистратуру,
длительное время ожидания

2. НИЗКАЯ ИНФОРМАТИВНОСТЬ

стендов и указателей. Сложность полу-
чения справочной информации.



3. ОЧЕРЕДИ

в регистратуру для получения
справочной информации и
консультаций



4. "ЖИВЫЕ" ОЧЕРЕДИ

в процедурные кабинеты, лабораторию.
Ведение бумажного журнала.

5. ПЕРЕСЕЧЕНИЕ ПОТОКОВ

Непосредственный контакт «Больных»
и «Здоровых» пациентов



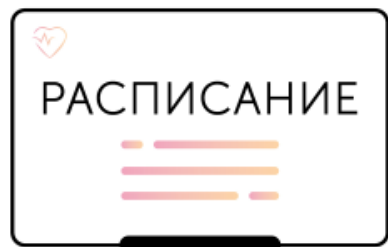
6. ЗАПУТАННАЯ НАВИГАЦИЯ

понятной навигации и маршрутизации

7. ОТСУТСТВИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

и оценки качества обслуживания и
анкетирования





1

Модуль
отображения
расписания на экранах



2

Модуль
"Информация о
ЛПУ"



3

Модуль
«Предварительная
запись на процедуры»
через сенсорный киоск в
амбулаторных условиях



4

Модуль
анкетирования
посетителей ЛПУ



СУО АС "Бережливая поликлиника" состоит:
"Система электронной очереди АС СУО"

БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА


ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О РАСПИСАНИИ ВРАЧЕЙ ВСЕХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.

РАСПИСАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ И КАБИНЕТОВ ВЫВОДИТСЯ НА ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЭКРАН ЛЮБОЙ ДИАГОНАЛИ, ЗАГРУЖАЕТСЯ В СИСТЕМУ В ВИДЕ ТАБЛИЦЫ EXCEL.

ДАННЫЕ КОТОРЫЕ ВЫВОДЯТСЯ НА ЭКРАН: НАИМЕНОВАНИЕ И НОМЕР КАБИНЕТА, Ф.И.О. ВРАЧА, ДОЛЖНОСТЬ И СПЕЦИАЛЬНОСТЬ ВРАЧА В СООТВЕТСТВИИ СО СПРАВОЧНИКАМИ EXCEL.

ВОЗМОЖНО КОНФИГУРИРОВАТЬ ВИД ПОДАЧИ РАСПИСАНИЯ:

ЕДИНОЕ РАСПИСАНИЕ НА МЕСЯЦ ИЛИ КВАРТАЛ, НЕДЕЛЮ ПО ДНЯМ И НА КОНКРЕТНЫЙ ДЕНЬ.



Расписание приема врачей-специалистов						
№ кабинета	Имя врача	Специальность	ПН	Вт	СР	ЧТ
223	ГЛАДУШКИНА Ира Александровна	ВРАЧ КОР	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00
245	КАРМАНОВА Наталья Александровна	ВРАЧ СПИТОКД	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
202	ТОПЧИВАН Елена Александровна	ВРАЧ - кардиолог	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00
204	БЕЛОВАЯ Елена Александровна	ВРАЧ- педиатр	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
204	ЧУПЧЕНКО Светлана Александровна	ВРАЧ- педиатр	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00

РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ						
№ кабинета	Специальность	Имя врача	ПН	Вт	СР	ЧТ
223	Врач-кор	Гладушкина Ира Александровна	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00
245	Врач-спитокд	Карманова Наталья Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
202	Врач-кардиолог	Топчиван Елена Александровна	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00
204	Врач-педиатр	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
220	Врач-кардиолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
238	Врач-детский кардиолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
239	Врач-детский кардиолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
241	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
241	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
245	Врач-кардиолог	Топчиван Елена Александровна	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00
243	Врач-кардиолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
208	Врач-ФЭК	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
244	Врач-УЗИ	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
226	Врач-УЗИ	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
104	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
244	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
224	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
105	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
106	Врач-офтальмолог	Белова Елена Александровна	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00

- ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ПАНЕЛЕЙ.
- ВОЗМОЖНОСТЬ СОЗДАТЬ СВОЙ ДИЗАЙН.
- УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТОРОМ.
- ГИБКАЯ НАСТРОЙКА.

БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

МОДУЛЬ "ИНФОРМАЦИЯ О ВРАЧАХ ЛПУ"

ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ НАПОЛНЕНИЯ СИСТЕМЫ СУО ИНФОРМАЦИОННЫМИ МАТЕРИАЛАМИ, КОТОРЫЕ ВЫВОДИТСЯ В ГЛАВНОМ МЕНЮ НА ИНФОМАТЕ. ПОВЫШАЕТ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЛПУ.



 Бережливая поликлиника
Автомат-Сервис
8-800-100-47-78

21.05.2018
13:26

ДОКТОР ХАУС

ОТЕЦ ХАУСА СЛУЖИЛ ВОЕННЫМ ЛЁТЧИКОМ, А МАТЬ БЫЛА ДОМОХОЗЯЙКОЙ. ИЗ-ЗА РАБОТЫ ОТЦА, СВЯЗАННОЙ С ПОСТОЯННЫМИ ПЕРЕЕЗДАМИ, ХАУС ПРОВЁЛ ДЕТСТВО В ТАКИХ СТРАНАХ, КАК ЯПОНИЯ И ЕГИПЕТ. ПОСЛЕ СМЕРТИ ОТЦА ХАУС, ПРОВЕДЯ ТЕСТ, ВЫЯСНЯЕТ, ЧТО ТОТ НЕ ЯВЛЯЛСЯ ЕГО РОДНЫМ ОТЦОМ, ХОТЯ ВПЕРВЫЕ ПРЕДПОЛОЖИЛ ЭТО В 12-ЛЕТНЕМ ВОЗРАСТЕ. ОДНОЙ ИЗ ПАЦИЕНТОК ХАУС РАССКАЗЫВАЕТ, ЧТО ЕГО БАБУШКА БЫЛА ОЧЕНЬ СВОЕНРАВНЫМ ЧЕЛОВЕКОМ И ЦЕНИЛА ДИСЦИПЛИНУ, НО ПРИ ЭТОМ ...



← меню далее →

8-800-100-47-78 +7 (812) 309-02-36 sales@automat-service.ru

- СТРУКТУРА ЛПУ.
- ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА.
- ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКАХ
- РЕЖИМ РАБОТЫ, РАСПИСАНИЕ.
- УСЛУГИ И ПРЕЙСКУРАНТЫ.
- ИНФОРМАЦИЯ ОТ МИНЗДРАВА, НОВОСТИ.
- ПРАВИЛА, ПАМЯТКИ И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ПРОЦЕДУР.


БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРОЦЕДУРЫ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ ПАЦИЕНТА НА ПРОЦЕДУРЫ ЧЕРЕЗ ИНФОМАТ В КАБИНЕТЫ УЗИ, РЕНТГЕН КАБИНЕТ, КТ, МРТ, ФИЗИОКАБИНЕТ И Т.Д.

ВЫБОР ЗАПИСИ ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ, ПО ВРЕМЕНИ И СПЕЦИАЛИСТУ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАПИСИ ЧЕРЕЗ СМС ИЛИ НА СЕНСОРНОМ КИОСКЕ.



 **Бережливая поликлиника**
Автомат-Сервис
8-800-100-47-78

21.05.2018
11 : 02

Живая очередь

Предварительная запись

8-800-100-47-78 +7 (812) 309-02-36 sales@automat-service.ru

- ОТКАЗ ОТ БУМАЖНОГО ЖУРНАЛА.
- СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ.
- ГИБКАЯ НАСТРОЙКА.
- ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ КАБИНЕТОВ.



БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

МОДУЛЬ «АНКЕТИРОВАНИЯ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПАЦИЕНТАМИ ЛПУ»

РЕШАЕТ ОДНУ ИЗ САМЫХ ВАЖНЫХ ПРОБЛЕМ ЛПУ - НАЛИЧИЕ КАНАЛОВ ДЛЯ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

АНКЕТИРОВАНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ СЕНСОРНЫЙ КИОСК С ПРОСТЫМ ИНТЕРФЕЙСОМ, ВСЕ ОТВЕТЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ХРАНЯТСЯ НА СЕРВЕРЕ СУО.

Бережливая поликлиника
Автомат-Сервис
8-800-100-47-78

21.05.2018
10:57

АНКЕТА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Обращались ли Вы ранее за медицинской помощью в наш стационар?

Да
 Нет

Сколько времени Вами затрачено при поступлении в наш стационар?

до 15 минут
 15-30 минут
 более 30 минут

Сколько времени Вами затрачено...

до 15 минут
 15-30 минут
 более 30 минут

Объясняли ли Вам при пос...

8-800-100-47-78 +7 (812) 309-02-36 sales@automat-se

ПЛЮСЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ

РАЗДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ

1



Разделение потоков пациентов при котором контакт больных и здоровых пациентов сводится к минимуму, что наиболее важно в детских ЛПУ и женских консультациях

2



АНКЕТИРОВАНИЕ И ОПРОСЫ

СНИЖЕНИЯ ВРЕМЕНИ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ

505



5

КОНСУЛЬТАЦИИ

3

Консультирование пациентов через сенсорный инфомат по вопросам организации работы ЛПУ, организации работы по информированию населения.

Уменьшение времени ожидания приема врача у кабинета в очереди в четыре раза (с 40 до 10 минут)

4

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ

6

Сокращение бумажной документации и повышение информационной грамотности пациентов. Сокращение издержек ЛПУ



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

ЗАПИСАТЬСЯ

Оптимизация работы лаборатории, УЗИ, рентген кабинета, КТ, МРТ, физиокабинета. Оптимальное распределение рабочего времени медперсонала

7

A

АВТОМАТ СЕРВИС

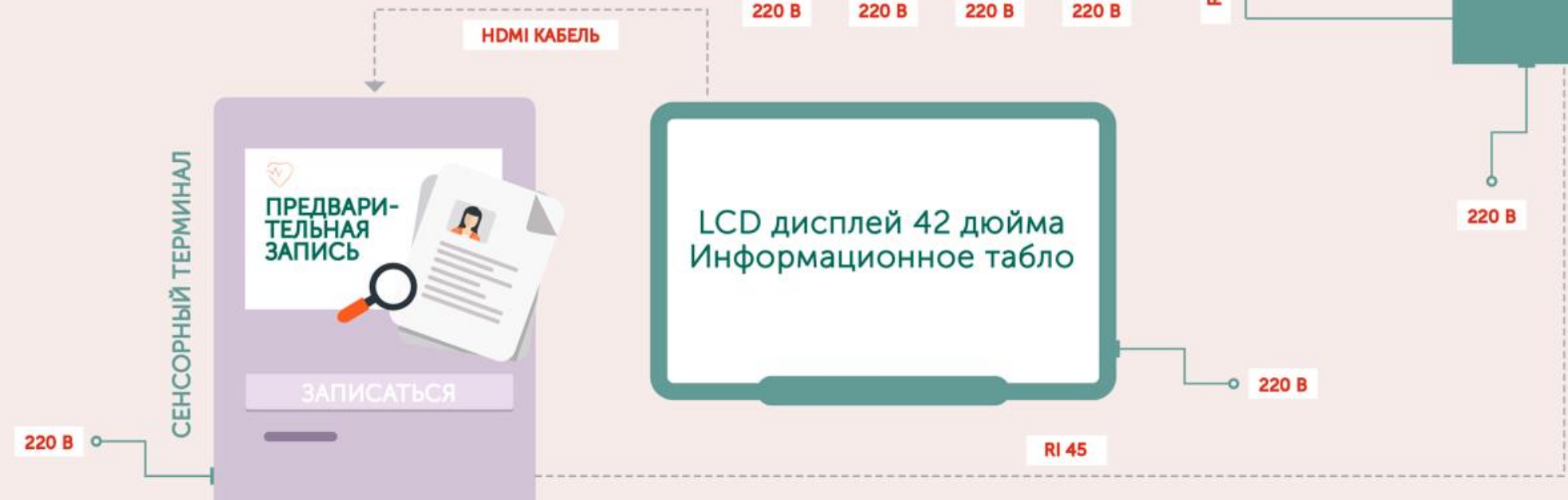
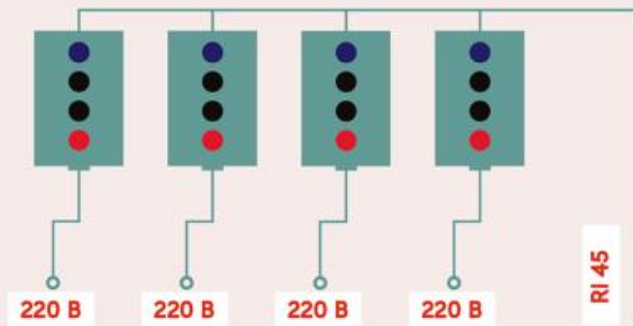
Проведение опросов и анкетирования для оценки доступности медицинской помощи. Увеличение скорости получения обратной связи и оценки качества.

СВЕТОДИОДНЫЕ ТАБЛО



Сенсорный киоск является сервером электронной очереди, к нему подключается главный информационный экран по HDMI и сетевой кабель RJ45. От киоска идёт сетевой кабель RJ45 в сетевой коммутатор, из него локальная сеть идёт в инверторы к которым подключаются светодиодные табло и пульта оператора аппаратные (или ПК операторов).

ПУЛЬТЫ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ



НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



РОССИЙСКАЯ РАЗРАБОТКА



ГИБКАЯ СИСТЕМА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ



ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ СЕТЕВОЕ
ОБНОВЛЕНИЕ



СООТВЕТСТВУЕТ МЕТОДАМ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

(утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации
по стратегическому развитию и приоритетным проектам
(протокол от 26 июля 2017 г. № 8)

БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

РЕАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА





РЖД • ПЭК • Эталон ЛенСпецСМУ • Лента • ЗПГС • ФНС • Ингосстрах • Комус • Акибанк • Водопад • Элемаш • Петрович • Петербургские аптеки • АУ ХМАО-Югры Советская районная больница • Ford Sollers • ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» • УлГТУ • Детское поликлиническое отделение №68 • НЛМК • Amcor • «ГБУЗ Нижнеломовская МРБ» • ЕВРАЗ • Петроэлектросбыт • ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» • Росгосстрах • СПб ГБУ «ЦРПП» • BERICAP GmbH & Co. KG • Элекснет • АО «ТСТ» • ПМЭФ • ИКЕА

**АВТОМАТ-СЕРВИС ЯВЛЯЕТСЯ
РАЗРАБОТЧИКОМ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ
СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ.
ГЛАВНЫЙ ОФИС И ПРОИЗВОДСТВО
НАХОДИТСЯ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.**

8-800-100-47-78

+7 (812) 309-02-36

SALES@AUTOMAT-SERVICE.RU

